

# Agenda IT2media-Forum 2019

Uhrzeit	Thema	Referent	Thema	Referent
09.00 – 10.00	Begrüßung und Registrierung			
10.00 – 10.15	Eröffnung	Oliver Neuerbourg Mathias Pauli		
10.15 – 11.15	Keynote „Innovationen“	Gerriet Danz		
11.00 – 11.30	Einteilung der Gruppen			
11.30 – 12.30	Workshop 1 „Rahmenbedingungen Abo-Verkauf“	Daniela Demian Oliver Neuerbourg Daniela Pache Julia Vischer	Workshop 2 „Leadmanagement/Kundendialog“	Michael Bergmann Swenja Jakobi Valeska Nagel Mathias Pauli
12.30 – 14.00	Mittagspause			
14.00 – 15.00	Workshop 2 „Leadmanagement/Kundendialog“	Michael Bergmann Swenja Jakobi Valeska Nagel Mathias Pauli	Workshop 1 „Rahmenbedingungen Abo-Verkauf“	Daniela Demian Oliver Neuerbourg Daniela Pache Julia Vischer
15.00 – 15.30	Kaffeepause			
15.30 – 16.30	Vorstellung der Ergebnisse			
17.20	Beginn Abendveranstaltung Treffpunkt Haupteingang Zoo - Start der Einsteiger-Safari			
19.00 – 01.00	Afrikanischer Abend in der Kiwara Lodge			